

Załącznik do decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 9 grudnia 2021 r., znak: PO.RZT.70.450.2021/D/SK

TARYFA

**DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA OKRES 3 LAT**

**obowiązująca na terenie
gminy Bledzew**

Spis treści

1. Rodzaj prowadzonej działalności.
2. Rodzaj i struktura taryfy.
3. Taryfowe grupy odbiorców usług.
4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.
5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.
6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.
 - 6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.
 - 6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

1. Rodzaj prowadzonej działalności

Zakład Gospodarki Komunalnej w Bledzewie prowadzi między innymi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie statutu Zakładu Gospodarki Komunalnej w Bledzewie, uchwalonego Uchwałą Nr LII/388/10 Rady Gminy Bledzew z dnia 19.10.2010r.

Zgodnie ze statutem przedmiot działalności Zakładu stanowi:

- 1/ w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody usługobiorcom, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych,
- 2/ w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: oczyszczanie i odprowadzanie ścieków dostarczonych przez usługobiorców, z którymi zawarto umowy, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych.

2. Rodzaj i struktura taryfy

Proponowane taryfy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, jak również – zbiorowego odprowadzania ścieków, są taryfami niejednolitymi i wieloczęłowymi:

Taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę zawierają:

- cenę za 1m³ zawierającą różne ceny dla taryfowych grup odbiorców
- stawkę opłaty abonamentowej – zróżnicowaną w zależności od zakresu korzystania z usług, uwzględniającą koszty odczytu, rozliczania i gotowości

Taryfy dla zbiorowego odprowadzania ścieków zawierają:

- cenę za 1m³ odprowadzonych ścieków – zawierającą takie same ceny dla taryfowych grup odbiorców
- stawkę opłaty abonamentowej – zróżnicowaną w zależności od zakresu korzystania z usług, uwzględniającą koszty odczytu, rozliczania i gotowości.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług:

W poniższych tabelach przedstawiono wyodrębnione grupy taryfowe odbiorców dla zaopatrzenia w wodę i dla odprowadzania ścieków

Lp.	Taryfowe grupy odbiorców usług	Taryfowe grupy odbiorców usług - opisy
1	Grupa 1	Odbiorca: Gospodarstwa domowe, właściciele i zarządcy oraz posiadający tytuł prawny do budynków mieszkalnych, gospodarstwa rolne. Woda przeznaczona wyłącznie do spożycia lub na cele socjalno-bytowe dla gospodarstw domowych i rolnych; ; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego; Okres rozliczeniowy: 2 m-ce;
2	Grupa 2	Odbiorca: Pozostali odbiorcy usług. Odbiorcy usług pobierający wodę m.in. na potrzeby przedsiębiorstw oraz instytucji użyteczności publicznej. Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego; Okres rozliczeniowy: 2 m-ce;

3	Grupa 3	Odbiorca: Gospodarstwa domowe, właściciele i zarządcy oraz posiadający tytuł prawny do budynków mieszkalnych, gospodarstwa rolne. Woda przeznaczona wyłącznie do spożycia lub na cele socjalno-bytowe dla gospodarstw domowych i rolnych; ; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej; Okres rozliczeniowy: 2 m-ce;
4	Grupa 4	Odbiorca: Pozostali odbiorcy usług. Odbiorcy usług pobierający wodę m.in. na potrzeby przedsiębiorstw oraz instytucji użyteczności publicznej.; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej; Okres rozliczeniowy: 2 m-ce;
5.	Grupa 5	Odbiorca: Gospodarstwa domowe, właściciele i zarządcy oraz posiadający tytuł prawny do budynków mieszkalnych, gospodarstwa rolne. Woda przeznaczona wyłącznie do spożycia lub na cele socjalno-bytowe dla gospodarstw domowych i rolnych; ; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym; Okres rozliczeniowy: 2 m-ce;
6.	Grupa 6	Odbiorca: Pozostali odbiorcy usług. Odbiorcy usług pobierający wodę m.in. na potrzeby przedsiębiorstw oraz instytucji użyteczności publicznej. ; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym; Okres rozliczeniowy: 2 m-ce;
7.	Grupa 7	Odbiorca: Gospodarstwa domowe, właściciele i zarządcy oraz posiadający tytuł prawny do budynków mieszkalnych, gospodarstwa rolne. Woda przeznaczona wyłącznie do spożycia lub na cele socjalno-bytowe dla gospodarstw domowych i rolnych; ; Rozliczenia na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody; Okres rozliczeniowy: 2 m-ce;
8.	Grupa 8	Odbiorca: Gmina pobierająca wodę na cele art. 22 ustawy; Okres rozliczeniowy: 2 m-ce;
9.	Grupa 9	Odbiorca: Gospodarstwa domowe, właściciele i zarządcy oraz posiadający tytuł prawny do budynków mieszkalnych, gospodarstwa rolne. Woda przeznaczona wyłącznie do spożycia lub na cele socjalno-bytowe dla gospodarstw domowych i rolnych; Gospodarstwa domowe, właściciele i zarządcy oraz posiadający tytuł prawny do budynków mieszkalnych, gospodarstwa rolne .Odbiorcy rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego; Okres rozliczeniowy: 2 m-ce;
10.	Grupa 10	Odbiorca: Pozostali odbiorcy usług. Odbiorcy usług pobierający wodę m.in. na potrzeby przedsiębiorstw oraz instytucji użyteczności publicznej. Pozostali odbiorcy, rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego; Okres rozliczeniowy: 2 m-ce;
11.	Grupa 11	Odbiorca: Gospodarstwa domowe, właściciele i zarządcy oraz posiadający tytuł prawny do budynków mieszkalnych, gospodarstwa rolne. Woda przeznaczona wyłącznie do spożycia lub na cele socjalno-bytowe dla gospodarstw domowych i rolnych; Gospodarstwa domowe, właściciele i zarządcy oraz posiadający tytuł prawny do budynków mieszkalnych, gospodarstwa rolne .Odbiorcy rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym; Okres rozliczeniowy: 2 m-ce;
12.	Grupa 12	Odbiorca: Pozostali odbiorcy usług. Odbiorcy usług pobierający wodę m.in. na potrzeby przedsiębiorstw oraz instytucji użyteczności publicznej. Pozostali odbiorcy, rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym; Okres rozliczeniowy: 2 m-ce;
13.	Grupa 13	Odbiorca: Gospodarstwa domowe, właściciele i zarządcy oraz posiadający tytuł prawny do budynków mieszkalnych, gospodarstwa rolne. Woda przeznaczona wyłącznie do spożycia lub na cele socjalno-bytowe dla gospodarstw domowych i rolnych; Gospodarstwa domowe,

	właściciele i zarządcy oraz posiadający tytuł prawny do budynków mieszkalnych, gospodarstwa rolne .Odbiorcy rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków; Rozliczenia na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody; Okres rozliczeniowy: 2 m-ce;
--	---

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

4.1. W rozliczeniach za dostarczoną wodę stosuje się taryfę wieloczonową, niejednolitą składającą się z:

1. **ceny** – wyrażonej w zł za 1m³ dostarczonej wody,
2. **stawki opłaty abonamentowej**, przypisanej do odbiorcy usług i płaconej za każdy okres rozliczeniowy.

4.2 W rozliczeniach za odprowadzane ścieki stosuje się taryfę wieloczonową, niejednolitą, składającą się z:

1. **ceny** – wyrażonej w zł za 1m³ odprowadzonych ścieków
- 2) **stawki opłaty abonamentowej**, przypisanej do odbiorcy usług i płaconej za każdy okres rozliczeniowy

Wielkość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW				
Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat		
Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
Grupa 1	Cena wody zł. /m ³	5,36	5,39	5,42
	Stawka opłaty abonamentowej – zaopatrzenie w wodę na odbiorcę w zł./okres rozliczeniowy	8,96	8,96	8,96
Grupa 2	Cena wody zł. /m ³	5,44	5,47	5,50
	Stawka opłaty abonamentowej – zaopatrzenie w wodę na odbiorcę w zł./okres rozliczeniowy	8,96	8,96	8,96
Grupa 3	Cena wody zł. /m ³	5,36	5,39	5,42
	Stawka opłaty abonamentowej – zaopatrzenie w wodę na odbiorcę w zł./okres rozliczeniowy	4,90	4,90	4,90
Grupa 4	Cena wody zł. /m ³	5,44	5,47	5,50
	Stawka opłaty abonamentowej – zaopatrzenie w wodę na odbiorcę w zł./okres rozliczeniowy	4,90	4,90	4,90
Grupa 5	Cena wody zł. /m ³	5,36	5,39	5,42
	Stawka opłaty abonamentowej – zaopatrzenie w wodę na odbiorcę w zł./okres rozliczeniowy	4,90	4,90	4,90
Grupa 6	Cena wody zł. /m ³	5,44	5,47	5,50
	Stawka opłaty abonamentowej – zaopatrzenie w wodę na odbiorcę w zł./okres rozliczeniowy	4,90	4,90	4,90

Grupa 7	Cena wody zł./m ³	5,36	5,39	5,42
	Stawka opłaty abonamentowej – zaopatrzenie w wodę na odbiorcę w zł./okres rozliczeniowy	7,47	7,47	7,47
Grupa 8	Cena wody zł./m ³	5,44	5,47	5,50
	Stawka opłaty abonamentowej – zaopatrzenie w wodę na odbiorcę w zł./okres rozliczeniowy	7,47	7,47	7,47
Grupa 9	Cena wody zł./m ³	5,36	5,39	5,42
	Stawka opłaty abonamentowej – zaopatrzenie w wodę na odbiorcę w zł./okres rozliczeniowy	6,52	6,52	6,52
	Cena usługi odprowadzania ścieków zł./m ³	7,20	7,23	7,26
	Stawka opłaty abonamentowej – odprowadzanie ścieków na odbiorcę w zł./okres rozliczeniowy	6,24	6,24	6,24
Grupa 10	Cena wody zł./m ³	5,44	5,47	5,50
	Stawka opłaty abonamentowej – zaopatrzenie w wodę na odbiorcę w zł./okres rozliczeniowy	6,52	6,52	6,52
	Cena usługi odprowadzania ścieków zł./m ³	7,20	7,23	7,26
	Stawka opłaty abonamentowej – odprowadzanie ścieków na odbiorcę w zł./okres rozliczeniowy	6,24	6,24	6,24
Grupa 11	Cena wody zł./m ³	5,36	5,39	5,42
	Stawka opłaty abonamentowej – zaopatrzenie w wodę na odbiorcę w zł./okres rozliczeniowy	2,46	2,46	2,46
	Cena usługi odprowadzania ścieków zł./m ³	7,20	7,23	7,26
	Stawka opłaty abonamentowej – odprowadzanie ścieków na odbiorcę w zł./okres rozliczeniowy	2,46	2,46	2,46
Grupa 12	Cena wody zł./m ³	5,44	5,47	5,50
	Stawka opłaty abonamentowej – zaopatrzenie w wodę na odbiorcę w zł./okres rozliczeniowy	2,46	2,46	2,46
	Cena usługi odprowadzania ścieków zł./m ³	7,20	7,23	7,26
	Stawka opłaty abonamentowej – odprowadzanie ścieków na odbiorcę w zł./okres rozliczeniowy	2,46	2,46	2,46
Grupa 13	Cena wody zł./m ³	5,36	5,39	5,42
	Stawka opłaty abonamentowej – zaopatrzenie w wodę na odbiorcę w zł./okres rozliczeniowy	5,77	5,77	5,77
	Cena usługi odprowadzania ścieków zł./m ³	7,20	7,23	7,26
	Stawka opłaty abonamentowej – odprowadzanie ścieków na odbiorcę w zł./okres rozliczeniowy	5,49	5,49	5,49

*do cen i stawek opłat netto przedstawionych w tabeli dolicza się podatek od towarów i usług (VAT), w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

Okres rozliczeniowy dla wszystkich grup taryfowych określonych w tabeli wynosi dwa miesiące.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone według następujących warunków i zasad.

- 1) podstawą do rozliczeń są określone w taryfach ceny i stawki opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków,
- 2) ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na:
 - a) podstawie wskazań wodomierza głównego,
 - b) w przypadku rozliczeń z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym – na podstawie wskazań wodomierza lokalowego,
 - c) w przypadku braku wodomierza głównego lub wodomierza lokalowego – zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody,
 - d) w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego, wodomierza lokalowego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza,
- 3) ilość odprowadzonych ścieków ustala się:
 - a) na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego
 - b) a w przypadku braku urządzenia pomiarowego – jako równą ilości wody dostarczonej do nieruchomości lub określonej w umowie z odbiorcą usług,
 - c) w przypadku braku urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej przez odbiorcę usług, jeżeli ilość tę można ustalić na podstawie wskazań sprawnego technicznie i posiadającego ważną cechę legalizacyjną, wodomierza dodatkowego, zainstalowanego na koszt odbiorcy usług,
- 4) przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza, a w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności odbiorca pokrywa koszty sprawdzenia,
- 5) opłaty za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierane są za każdy miesiąc, w którym świadczone były usługi,

- 6) opłata abonamentowa regulowana jest przez odbiorcę usług niezależnie od tego, czy odbiorca usług w danym okresie rozliczeniowym pobierał wodę/lub odprowadzał ścieki,
- 7) odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

W zakresie usług świadczonych na rzecz taryfowych grup odbiorców znajdują się m.in. następujące obszary działań:

- ujmowanie, uzdatnianie i dostawa wody o parametrach jakościowych zgodnych z obowiązującymi przepisami,
- montaż i utrzymanie wodomierzy głównych,
- okresowa kontrola parametrów jakościowych dostarczanej wody,
- utrzymanie w stanie gotowości posiadanej sieci i urządzeń wodociągowych,
- odbiór i oczyszczanie ścieków komunalnych,
- utrzymanie w stanie gotowości posiadanej sieci i urządzeń kanalizacyjnych,
- oczyszczanie ścieków do parametrów jakościowych zgodnych z obowiązującymi przepisami,
- okresowa kontrola parametrów jakościowych odprowadzanych ścieków.

Samorządowy Zakład Budżetowy świadczy usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Bledzew. Został utworzony na podstawie Uchwały Nr XXII/163/96 Rady Gminy Bledzew z dnia 20.09.1996r. w sprawie utworzenia zakładu budżetowego – Zakład Gospodarki Komunalnej w Bledzewie.

6.2 Standardy jakościowe obsługi usług

Określone w Taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów wynikających z obowiązujących przepisów prawnych i standardów wyszczególnionych w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków został uchwalony Uchwałą nr L/316/18 Rady Gminy Bledzew z dnia 28 sierpnia 2018r.

Zakład Gospodarki Komunalnej w Bledzewie dostarcza wodę swoim odbiorcom, której jakość jest zgodna z parametrami jakości wynikającymi z rozporządzenia Ministra Zdrowia z

dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017 r. poz.2294)

Przedsiębiorstwo prowadzi regularny monitoring kontrolny jakości dostarczanej wody, w terminach uzgodnionych z miejscowym Powiatowym Państwowym Inspektorem Sanitarnym. Odczyty wodomierzy dokonywane są przez pracowników zakładu. U odbiorców, których wodomierze nie zostały odczytane ze względu na nieobecność odbiorców pozostawiane jest awizo z informacją, że w związku z niemożliwością odczytu prosimy o niezwłoczne podanie stanu wodomierza do zakładu w formie telefonicznej lub na pocztę elektroniczną w formie e-maila.

Odbiorcy mają możliwość kontaktowania się z pracownikami przedsiębiorstwa za pośrednictwem telefonu oraz poczty elektronicznej. Dane kontaktowe oraz godziny pracy dostępne są na stronie bip Urzędu Gminy Bledzew.

Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielania odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji.

Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne umowy.

Reklamacje przyjmowane są w formie pisemnej, także poprzez pocztę elektroniczną. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia jej wniesienia.

Przedsiębiorstwo odpowiada na reklamację w formie pisemnej.

Awarie występujące na sieci wodociągowej, będącej w zarządzaniu przez ZGK w Bledzewie, usuwane są przez pracowników zakładu. Prace naprawcze podejmowane są w możliwie najkrótszym terminie od otrzymania wiadomości o wystąpieniu uszkodzenia.

Przedsiębiorstwo ma obowiązek poinformowania w sposób zwyczajowo przyjęty o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, z wyprzedzeniem co najmniej 24 godzin.

Przedsiębiorstwo ma również obowiązek informować niezwłocznie odbiorców usług, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 12 godzin.

W razie zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godz. przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

Z UP. DYREKTORA
Radosław Bledziński
ZASTĘPCY DYREKTORA