

DK 385

URZĄD GMINY BLEDZEW
ul. Kościuszki 16
tel. 095/7436610
fax 095/7436611
66-350 BLEDZEW

RADA GMINY
BLEDZEW
Wp. 16.12.2016r.

Bledzew 15.12.2016

*Radni
Rady Gminy Bledzew
wg rozdzielnika*

OR.S.0003.3.2016

W odpowiedzi na interpelację z dnia 28.11.2016 r. wyjaśniam:

W związku z zaleceniami pokontrolnymi dotyczącymi postępowania w sprawie przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków podjęto następujące działania:

1. Pismem z dnia 23.08.2016 r. Wójt Gminy Bledzew powiadomił Wojewodę Lubuskiego o podjętych czynnościach (w załączeniu).
2. Podjęto działania zmierzające do uporządkowania i właściwego zarejestrowania dokumentacji skargowej, m.in.
 - a. uporządkowano akta spraw skargowych w obrębie teczek,
 - b. założono spis spraw zgodnie z przepisami z zakresu instrukcji kancelaryjnej,
 - c. rozpoczęto proces odpowiedniej kwalifikacji i klasyfikacji spraw, które do tej pory były błędnie procedowane i nie zostały jeszcze ostatecznie załatwione.
 - d. wraz z rozpoczęciem roku kalendarzowego wszelkie nowe skargi i wnioski będą rejestrowane i rozpatrywane zgodnie z przepisami kodeksu postępowania administracyjnego oraz innymi przepisami prawa.
3. Pracownik biura rady uczestniczył w szkoleniu z zakresu przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków.
4. Wójt Gminy Bledzew wydał odrębne zarządzenie, w którym upoważnił pracowników do przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (w załączeniu).

Otrzymują:

1. Radna Grażyna Kolenda.
2. Radna Małgorzata Musiałowska.
3. Radna Jolanta Fortuniak.
4. Radna Anna Sobczak.
5. Radny Daniel Kunat.
6. Radny Mieczysław Gawroński.
7. Radna Justyna Sudoł.
8. Radny Zygmunt Jóskowiak.
9. Radny Krzysztof Szczerbakowicz.

WÓJT GMINY
Leszek Zimny

Do wiadomości:

1. Przewodniczący Rady Gminy Bledzew Mieczysław Wirszyc.

Załączniki:

1. Kserokopia pisma OR.S.1710.8.2016 – 1 szt.
2. Kserokopia zarządzenia Nr 50/2016 Wójta Gminy Bledzew – 1 szt.

Zarządzenie Nr 50/2016
Wójta Gminy Bledzew
z dnia 23 sierpnia 2016 r.


w sprawie upoważnienia pracowników do przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków

Na podstawie § 3 ust. 1 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz.U.2002.5.46 z późn. zm.), zarządzam, co następuje:

§ 1. Upoważniam do przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków następujących pracowników Urzędu Gminy Bledzew:

1. Wojciecha Andrzejewskiego – Sekretarza Gminy,
2. Artura Musiańskiego – Kierownika Referatu.

§ 2 . Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

WÓJTA GMINY

Leszek Zimny

Bledzew 23.08.2016

URZĄD GMINY BLEDZEW
ul. Kościuszki 16
tel. 095/7436810
fax 095/7436811
66-350 BLEDZEW

Lubuski Urząd Wojewódzki
w Gorzowie Wlkp.
ul. Jagiellończyka 8
66 – 400 Gorzów Wlkp.

Wasz znak: NK-II.431.1.3.2016.MŻur

Nasz znak: OR.S.1710.8.2016


Odpowiadając na wystąpienie pokontrolne dotyczące kontroli przeprowadzonej w Urzędzie Gminy Bledzew w zakresie utrzymania porządku i czystości w gminie, wyborów ławników i trybu rozpatrywania skarg i wniosków informuję, co następuje:

1. Odpowiedni wniosek został opracowany i umieszczony na stronie BIP.
2. Wszyscy pracownicy merytoryczni zostaną pouczeni o konieczności ścisłego przestrzegania przepisów dotyczących:
 - a. Odpowiedniego kwalifikowania wpływającej korespondencji,
 - b. Rejestrowania i nadawania znaków spraw,
 - c. Właściwego rejestrowania i przechowywania akt spraw skargowych,
 - d. Przekazywania skarg wg. właściwości,
 - e. Prawidłowej formy informowania skarżącego o sposobie załatwienia skargi,
 - f. Ustalenia organów właściwych do rozpatrzenia skarg.

Ponadto w ramach możliwości finansowych i organizacyjnych pracownicy zostaną dodatkowo przeszkoleni w w/w zakresie.

3. Zawiadomienia o sposobie rozpatrzenia skargi będą podpisywane wyłącznie przez Wójta Gminy Bledzew bądź przez pracownika posiadającego odpowiednie upoważnienie.

WÓJT GMINY


Leszek Ziorny